

# Las 10 preguntas principales de los nuevos miembros

## 1. ¿Cómo sé si un médico o dentista es proveedor de Horizon NJ Health?

**Respuesta:** Puede buscar proveedores, dentistas, hospitales y especialistas participantes usando nuestro *Buscador de médicos y hospitales* en [horizonNJhealth.com/findadoctor](http://horizonNJhealth.com/findadoctor). También puede llamar a Servicios para miembros al **1-800-682-9090 (TTY 711)** para obtener ayuda para encontrar un proveedor cerca de usted.

## 2. ¿Puedo ir a un médico o dentista que no formen parte de Horizon NJ Health?

**Respuesta:** No. Para que su atención esté cubierta por su plan de Horizon NJ Health, debe usar un proveedor que participe en Horizon NJ Health. Su médico de atención primaria (PCP) coordina todas sus necesidades de atención médica.

Puede elegir qué PCP participante desea ver. Si no elige a un PCP, se le asignará uno.

Si recibe atención de un proveedor que no participa en la red de Horizon NJ Health, sin nuestra aprobación, es posible que deba pagar el costo.

## 3. ¿Puedo cambiar de PCP?

**Respuesta:** Sí. Llame a Servicios para miembros al **1-800-682-9090 (TTY 711)**, y lo ayudaremos a elegir un nuevo PCP. Recibirá una nueva tarjeta de identificación de miembro con información actualizada. Si necesita visitar a su PCP antes de recibir la nueva tarjeta, llame a Servicios para miembros y lo ayudaremos.

## 4. ¿Necesito una derivación para consultar a un especialista?

**Respuesta:** No. No necesita una derivación para consultar a un especialista dentro de la red. Debe recibir atención de un especialista que participe en la red de Horizon NJ Health. Si recibe atención de un proveedor que no participa en la red de Horizon NJ Health, sin nuestra aprobación, es posible que deba pagar el costo.

## 5. ¿Tengo cobertura dental?

**Respuesta:** Sí. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios dentales, llame a Servicios para miembros sin cargo al **1-800-682-9090 (TTY 711)**.

## 6. Si tengo una emergencia y el hospital más cercano no forma parte de Horizon NJ Health, ¿tendré que pagar la factura?

**Respuesta:** No. En caso de emergencia, siempre vaya al hospital más cercano para solicitar atención. No es necesario que obtenga una aprobación previa de Horizon NJ Health para sala de emergencias.

## 7. ¿Qué hago si recibo una factura de un médico?

**Respuesta:** No debería recibir facturas por servicios cubiertos por su plan. Si recibe una factura, llame a Servicios para miembros al **1-800-682-9090 (TTY 711)**. Le daremos instrucciones para saber qué hacer.

## 8. ¿Cómo conservo mi cobertura?

**Respuesta:** Los miembros de NJ FamilyCare deben renovar su elegibilidad todos los años. Si no la renueva a tiempo, puede perder su elegibilidad. Si no conoce su fecha de renovación, llame al asistente de casos de su condado o al Coordinador de beneficios de salud de NJ FamilyCare al **1-800-701-0710 (TTY 1-800-701-0720)**.

## 9. ¿Cómo inscribo a mi recién nacido?

**Respuesta:** Llame a NJ FamilyCare al **1-800-701-0710 (TTY 1-800-701-0720)**. Su hijo debe estar inscrito en NJ FamilyCare para ser miembro de Horizon NJ Health.

## 10. ¿Cuál es el número de teléfono de NJ FamilyCare?

**Respuesta:** El número gratuito es **1-800-701-0710 (TTY 1-800-701-0720)**.